

POLITICA PER LA QUALITÀ CENTRO RICERCHE

Premessa

Isagro S.p.A., società di GOWAN operante nella ricerca, produzione e commercializzazione di agrofarmaci, al fine di garantire un prodotto improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e, più in generale, di tutte le parti interessate, ha definito nel Centro Ricerche di Novara i seguenti principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- 1) Attenzione focalizzata al Cliente e alle parti interessate;
- 2) Approccio per processi;
- 3) Leadership;
- 4) Valutazione dei rischi e delle opportunità;
- 5) Coinvolgimento del personale e degli stakeholder;
- 6) Miglioramento.

Novara costituisce un centro di eccellenza per quanto riguarda la ricerca e sviluppo nelle seguenti aree: sintesi di nuove molecole e sviluppo di nuove formulazioni, sviluppo di processi industriali, prove di efficacia in serra ed in campo (presso il sito di Galliera BO), analisi sui residui e studi sul destino ambientale degli agrofarmaci.

Il Centro Ricerche di Novara rappresenta una grande opportunità di Sviluppo per il Gruppo GOWAN, per le caratteristiche uniche dei servizi / studi / progetti erogabili.

R&D Manager monitora i processi, procedure e prassi conformemente alle richieste della UNI EN ISO 9001:2015, al fine di favorire un costante miglioramento della qualità dei processi.

1) Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate

L'organizzazione si impegna a supportare GOWAN nelle proprie attività di sviluppo

2) Approccio per processi

L'organizzazione ha identificato il perimetro delle proprie attività, gestendole come processi da pianificare, monitorare e migliorare costantemente attraverso la gestione ottimale delle proprie risorse mediante la definizione:

- ✓ di obiettivi da perseguire e risultati attesi;
- ✓ delle responsabilità connesse;
- ✓ delle risorse da destinare

3) Leadership

R&D Manager si impegna a garantire l'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità, utilizzando lo stesso quale reale strumento gestionale, promuovendo il coinvolgimento attivo di tutta la struttura organizzativa al fine di soddisfare gli indirizzi strategici del Gruppo.

4) Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione valuta i propri processi con approccio *risk-based thinking* al fine di definire le priorità del piano di miglioramento, attraverso:

- ✓ la valutazione e la gestione dei rischi associati ai propri processi;
- ✓ l'individuazione e lo sviluppo delle opportunità individuate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi ed opportunità.

5) Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

R&D Manager promuove lo sviluppo delle professionalità interne attraverso percorsi di informazione / formazione / addestramento, al fine di valorizzare e motivare le risorse umane.

6) Miglioramento Continuo

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle proprie prestazioni, così da essere il punto di riferimento di tutto il Gruppo in termini di competenze e capacità di sviluppo di nuovi progetti in termini di efficacia e di efficienza.

La gestione dei rischi e delle opportunità connesse ai processi, le attività di gestione dei progetti ed il Riesame del Sistema di Gestione sono gli strumenti messi in atto per garantire il miglioramento continuo.

R&D Manager si impegna ad assicurare la diffusione del presente documento a tutto il personale interessato.

Novara 01/08/2022

R&D Novara Center Manager

